

# Datenschutzhinweise der Stadtwerke Schwabach GmbH für Lieferungen und Leistungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)  
zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

## 1. Verantwortlicher

Stadtwerke Schwabach GmbH  
Geschäftsführung  
Ansbacher Straße 14  
91126 Schwabach

Telefon: 09122 936-0  
Telefax: 09122 936-146  
E-Mail: info@stadtwerke-schwabach.de  
Website: www.stadtwerke-schwabach.de

## 2. Datenschutzbeauftragter

Stadtwerke Schwabach GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Ansbacher Straße 14  
91126 Schwabach

Telefon: 09122 936-0  
Telefax: 09122 936-146  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-schwabach.de

## 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Stadtwerke Schwabach GmbH verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden/Interessenten (Betroffenen) zu folgenden Zwecken:

- zu Werbezwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 Bst. a DS-GVO oder Einwilligungserklärung
- zur Vertragsabwicklung (Begründung, Durchführung und Beendigung) gemäß Art. 6 Abs. 1 Bst. b DS-GVO
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. Grund- und Ersatzversorgung) nach Art. 6 Abs. 1 Bst. c DS-GVO
- zum Schutz von lebenswichtigen Interessen der Betroffenen nach Art. 6 Abs. 1 Bst. d DS-GVO sowie
- zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse (z. B. Daseinsvorsorge) liegt gemäß Art. 6 Abs. 1 Bst. e DS-GVO

## 4. Berechtigte Interessen

Auf der Grundlage der datenschutzrechtlichen Erlaubnisnorm Art. 6 Abs. 1 Bst. f DS-GVO nutzt die Stadtwerke Schwabach GmbH die personenbezogenen Daten auch für nachfolgende Zwecke:

- für eigene geschäftliche Interessen (z. B. Statistiken, Analysen, Tests zur Systemsicherheit)
- zur individuellen Kundenberatung
- zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte
- zu Werbezwecken für eigene Lieferungen und Leistungen
- zu Werbezwecken für andere Lieferungen und Leistungen innerhalb des Konzernverbundes
- zur Bonitätsprüfung
- für die Durchführung des Forderungsmanagements
- für Vertriebskooperationen

## 5. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Personenstammdaten (wie Name oder Anschrift)
- Kommunikationsdaten (wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)
- Vertragsstammdaten (wie Energieprodukt oder Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- technische Daten (wie Zählnummer)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

## 6. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die Stadtwerke Schwabach GmbH personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i.S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie:

- Print- und Mailingdienstleister,
- Auskunftsteil,
- Inkassounternehmen,
- Personaldienstleister,
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung,
- IT-Dienstleister,
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer),
- Behörden,

aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben. Die Stadtwerke Schwabach GmbH verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 7. Drittstaaten transfer

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) zu berücksichtigen.

## 9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, dass eine rechtliche Verpflichtung (z. B. Grundversorgung) vorliegt. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

## 10. Datenquelle

Die Stadtwerke Schwabach GmbH erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- zuständiger Netzbetreiber
- Adressdienstleister
- Konzernunternehmen

## 11. Betroffenenrechte

Sofern die Stadtwerke Schwabach GmbH auf Basis einer Einwilligung (z. B. im Rahmen von Produkt- und Dienstleistungsinformationen, der Markt- und Meinungsforschung sowie zur Verbesserung des Services) im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Bst. a oder Art. 9 Abs. 2 Bst. a DS-GVO personenbezogene Daten verarbeitet, hat der Betroffene das Recht, die Einwilligung jederzeit per Telefon, E-Mail oder auf dem Postweg beim Verantwortlichen zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Des Weiteren bestehen für die Betroffenen folgende Rechte, die jederzeit in Anspruch genommen werden können:

- Recht auf Auskunft über die bei dem Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
  - Recht auf Berichtigung der Daten (Art. 16 DS-GVO)
  - Recht auf Löschung der Daten (Art. 17 DS-GVO)
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
  - Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO)
  - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
- Ferner besteht für Betroffene ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 Bst. d DS-GVO).

Stand: Mai 2018