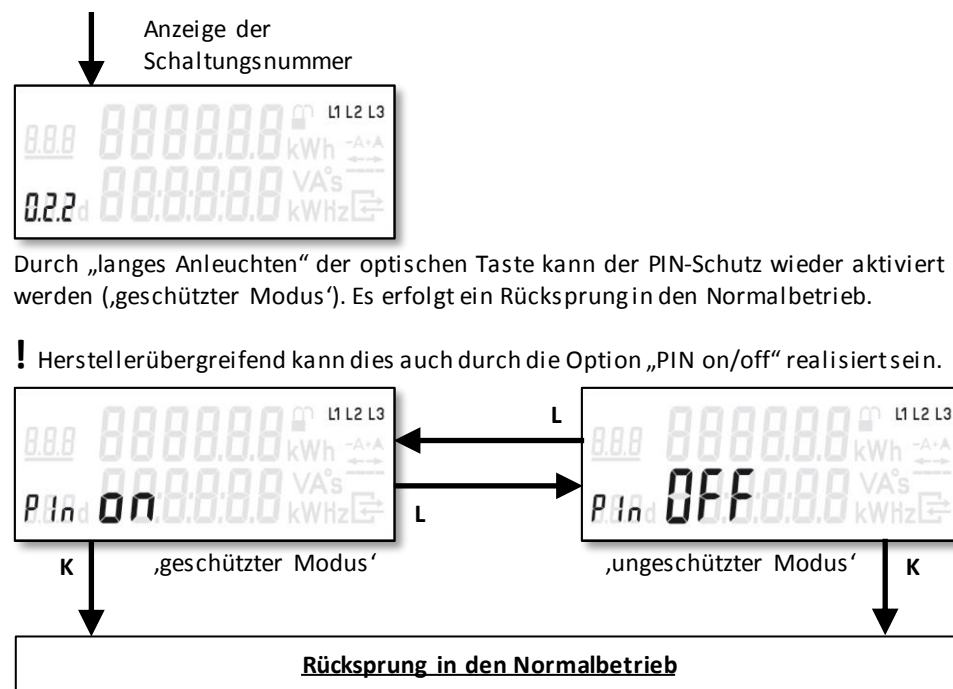
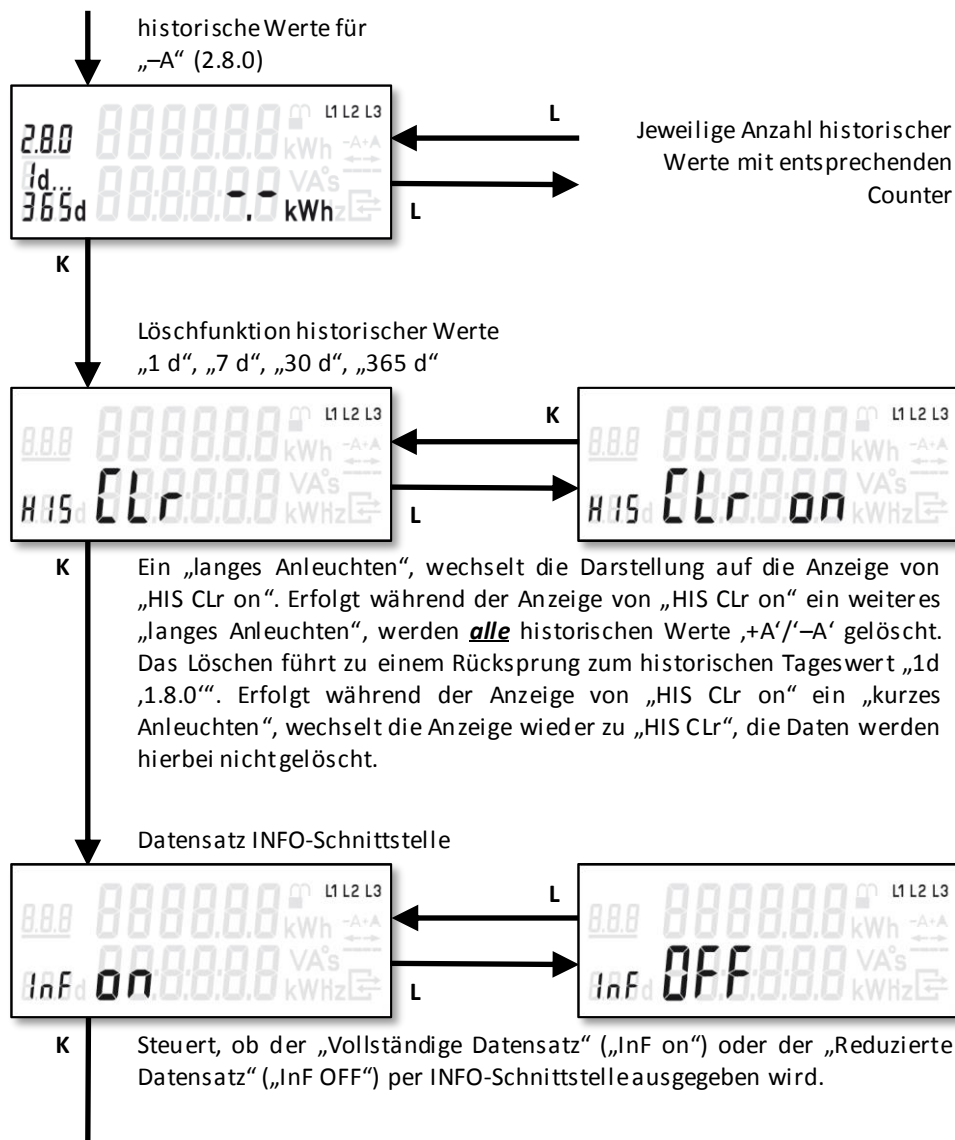


Display-Navigation



! Solange keine vollständigen Werte über 1d, 7d, 30d oder 365d vorliegen, also der entsprechende Zeitraum nach Inbetriebnahme oder Rückstellung ihrer mM noch nicht durchlaufen ist, wird die Anzeige der entsprechenden Werteperiode nur mit „-.“ dargestellt.

Automatischer Rücksprung

! Findet innerhalb von 2 Minuten keine weitere Eingabe mittels optischer Taste statt, erfolgt generell ein automatischer Rücksprung der Anzeige in den Normalbetrieb.

Wie muss ich den Sensor anleuchten, um die historischen Werte in meiner mM einsehen zu können?

Sie müssen den Sensor mit einer punktuell strahlenden Lichtquelle direkt anstrahlen, z. B. mit einer kleinen Taschenlampe oder einer LED-Leuchte (Schlüssellochfinder). Nicht punktuell strahlende Lichtquellen – wie etwa ein Feuerzeug oder eine Kerze – sind nicht geeignet.

Woher bekomme ich meine PIN?

Ihre PIN erhalten Sie beim Online Service für den Messstellenbetrieb unter folgendem Link: www.main-donau-netz.de/startseite/online-services/messstellenbetrieb
Nach erfolgreicher Registrierung mit Kundennummer und Kundenkonto können Sie sich die PIN für ihre mM anzeigen lassen.

Was ist, wenn ich eine falsche PIN eingebe?

Die PIN kann wiederholt falsch eingegeben werden. Ihre mM wird dadurch nicht gesperrt.

Kann ich die PIN ändern?

Nein, die PIN ist fest in ihrer mM hinterlegt und kann von Ihnen nicht geändert werden.

Muss ich für die Zählerstandsablesung meine PIN eingeben?

Nein. Die für die Abrechnung relevanten Zählerstände sind im Normalbetrieb sichtbar.
Bei Verwendung von mehreren Tarifregistern werden die jeweiligen Tarifregister alle 10 Sekunden abwechselnd angezeigt.

Was bedeutet bezogene Energie / Verbrauch?

Energie, die aus dem Versorgungsnetz entnommen wird.
Energierichtung zum Letztverbraucher hin („+A“).

Was bedeutet gelieferte Energie / Lieferung?

Energie, die dem Versorgungsnetz zugeführt wird, z.B. durch eine PV-Anlage.
Energierichtung in das Versorgungsnetz hinein („-A“).

Muss die INFO-Schnittstelle freigeschalten werden?

Nein, die INFO-Schnittstelle ist ab dem Einbau aktiv und kann sofort genutzt werden.
Die bereitgestellten Informationen werden ohne Zugriffsschutz zur Verfügung gestellt.

Kann die mM über die INFO-Schnittstelle manipuliert werden?

Nein, sie dient ausschließlich der Ausgabe von Informationen und kann nicht zum Setzen oder Ausführen von Kommandos verwendet werden.

Welches Datenprotokoll verwendet die INFO-Schnittstelle?

Diese optische Datenschnittstelle ist eine unidirektionale, infrarote Kommunikations-Schnittstelle (DO), welche im sog. Push-Betrieb arbeitet. Alle Telegramme werden per SML (Smart Message Language)-Protokoll kodiert und übertragen.

Das Display zeigt „FF“ an. Was soll ich tun?

Die mM verfügt über eine Funktionsfehlerkontrolle, die permanent während des Betriebs durchgeführt wird. Wird ein Fehler festgestellt, wird dies im Display per Anzeige durch „FF“ signalisiert.

Bitte wenden Sie sich in solch einem Fall umgehend an unsere **Service-Hotline unter 0800 - 271 5000 !**

Was passiert mit meinen Werten bei einen Um- oder Auszug?

In diesem Fall sollten Sie darauf achten, alle historischen Werte in ihrer mM zu löschen um einem evtl. Datenmissbrauch durch Dritte vorzubeugen. Final sollten Sie den PIN-Schutz wieder aktivieren.