

Ansprechpartner Beratungsstellen

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Sie bereits vier Wochen im Voraus über die Verhinderung einer möglichen Versorgungsunterbrechung zu informieren.

Zur Vermeidung einer Liefersperre haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Forderungsberatung

Gerne können Sie uns zu unseren Öffnungszeiten im Kundenzentrum besuchen. Zudem erreichen Sie uns auch telefonisch unter der Telefonnummer 09122 936-200 oder per E-Mail an inkasso@stadtwerke-schwabach.de. Die Kolleginnen und Kollegen aus dem Forderungsmanagement versuchen mit Ihnen gemeinsam eine Lösung zu finden.

2. Energieberatung

Um zusätzlich Energie zu sparen, bieten wir unseren Kunden eine vergünstigte Energieberatung von unseren Experten an. Diese analysieren Ihren Verbrauch und geben wertvolle Tipps, wie Sie Ihre Kosten dauerhaft senken können. Die entsprechenden Preise für die Energieberatung finden Sie auf direkt unserer Internetseite.

Ansprechpartner:

Energieberater Martin Schwab
Telefon 09122 936-190
E-Mail: energieberatung@stadtwerke-schwabach.de

Energieberater Stefan Winkler
Telefon 09122 936-129
E-Mail: energieberatung@stadtwerke-schwabach.de

3. Schuldnerberatung

Sind anhaltende finanzielle Schwierigkeiten der Grund für Ihre Zahlungsrückstände, können Sie sich auch zur Beratung und Unterstützung an den Sozialpädagogischen Fachdienst der Stadt Schwabach im Amt Senioren und Soziales wenden.

Telefon 09122 860-430
E-Mail: sozialdienst@schwabach.de
Adresse: Nördliche Ringstraße 2a-c, Zimmer 1.03, 1. OG