

## Prepaid Stromzähler

### Bezahlsystem mit dem Prepaid-Zähler

Im Normalfall wird Ihr Stromverbrauch mit der Jahresverbrauchsabrechnung abgerechnet. Während des Jahres zahlen Sie Abschläge auf Ihren Verbrauch und je nach Verbrauch ergibt sich am Jahresende eine Rückerstattung oder eine Nachzahlung. Bei dem Bezahlssystem mit dem Prepaid-Zähler kaufen Sie Ihr Stromguthaben vor dem Verbrauch – wie bei den Prepaid-Tarifen im Mobilfunknetz. Zudem können mit diesem System auch Ratenzahlungen auf Altforderungen vorgenommen werden.

Soweit technisch möglich, tauschen wir Ihren alten Stromzähler kostenfrei durch einen Prepaid-Zähler aus. Im Anschluss können Sie Ihr Guthaben in unserem Kundenzentrum aufladen. Die Strommenge, die Sie bezahlt haben, können Sie nun nutzen. Der Zähler zeigt Ihnen an, wie lange Ihr Guthaben voraussichtlich noch ausreichen wird (berechnet nach dem Durchschnittsverbrauch der letzten sieben Tage). Ist Ihr Guthaben aufgebraucht, schaltet sich der Zähler automatisch ab. Sie sollten daher regelmäßig die Anzeige überprüfen und rechtzeitig wieder Guthaben aufladen.

Wichtig zu wissen ist, dass es auch Strom ohne Guthaben am Abend, an Feiertagen (eingeschlossen der 24.12. und der 31.12.) sowie an Wochenenden gibt. Hier greift die sog. Notversorgung. Sie haben bis zum nächsten Werktag 9:00 Uhr Zeit, um Ihr Guthaben aufzuladen. Erst danach schaltet sich der Zähler ab. Der in dieser Zeit genutzte Strom wird von dem neugekauften Guthaben automatisch abgezogen.

Wichtiger Hinweis: Auch während einer Abwesenheit (z.B. Urlaub) wird Strom verbraucht (Kühlschrank, Telefon, Fernseher, ...). Denken Sie also rechtzeitig daran, genügend Guthaben aufzuladen.

### Kurz zusammengefasst Ihre Vorteile im Überblick:

- Verbrauchstransparenz
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Nachzahlungen
- Keine festgelegten Zahlungstermine oder monatlichen Abschlagsbeträge
- Kein Zahlungsverzug und daraus entstehende Kosten
- Kostenloser Einbau des Zählers

Gerne beraten wir Sie persönlich in unserem Kundenzentrum oder telefonisch unter der Telefonnummer 09122 936-200 und informieren Sie über die Bedienung des Prepaid-Zählers.